

# Årsregørelse 2014 for Spilnu.dk A/S

## Indledende bemærkninger

Spilnu.dk A/S er en online spillevirksomhed. Selskabet blev stiftet den 10. oktober 2011 som et datterselskab til moderselskabet Cego ApS.

Spilnu.dk A/S har 2 centrale produktområder, som er henholdsvis onlinecasino og online spilleautomater.

Spilnu.dk A/S var blandt de første spiloperatører, der fik tildelt dansk licens til onlinespil af Spillemyndigheden. Licensen blev givet af den danske spillemyndighed den 15. december 2011 med virkning fra den 1. januar 2012. Herefter påbegyndte Spilnu.dk A/S sin virksomhed den 2. januar 2012.

Første års licens var for samtlige udbydere en midlertidig licens på 1 år. Ultimo 2012 fik Spilnu.dk A/S sin licens forlænget med 4 år, således at Spilnu.dk A/S nuværende licens udløber ved udgangen af 2016.

## Beretning

### Ledelsesberetning

Ledelsen vurderer, at 2014 har været et yderst tilfredsstillende år for Spilnu.dk A/S og moderselskabet Cego ApS. Der er i løbet af 2014 kommet endnu et datterselskab i koncernen ved navnet Magnet Gaming ApS. Det er hensigten, at Cego ApS egenudviklede spil i fremtiden skal udlejes på licensbasis til andre onlinecasinoner i både Danmark og andre lande via Magnet Gaming ApS. Magnet Gaming ApS skal udelukkende fungere som softwareleverandør til andre onlinecasinoner, og det er således ikke hensigten, at Magnet Gaming skal udbyde onlinegambling i direkte kundeforhold med forbrugere.

I sommeren 2014 blev Cego ApS delvist opkøbt, idet Danske Spil A/S opkøbte 60% af aktierne. Dette har naturligvis resulteret i et tættere samarbejde med Danske Spil A/S. Samarbejdet består på nuværende tidspunkt, primært i vidensdeling, men det er hensigten, at samarbejdet i fremtiden skal blive endnu tættere.

Spilnu.dk A/S har i det seneste år i det store hele fortsat sin markedsføringsstrategi fra 2013, idet denne markedsføringsstrategi virkede effektiv. Spilnu.dk A/S benytter således fortsat testimonials fra Spilnu.dks egne kunder som grundlag for reklamefilm og andet

markedsføringsmateriale. Endvidere er Spilnu.dk's officielle fanside på Facebook fortsat Danmarks største onlinecasino på Facebook. Dette vurderes primært at skyldes de hyppige vinderopslag og små konkurrencer, hvilket fortsat giver mange nye facebookfans.

Spilnu.dk A/S forventer fortsat vækst i 2015, og virksomheden planlægger en løbende justering af sine markedsføringstiltag med henblik på at opnå sine vækstsmål. Cego ApS har ligeledes store forventninger til det kommende år, idet det forventes, at Magnet Gaming ApS vil komme godt fra start, ligesom det forventes, at der fortsat vil findes nye muligheder og fordele ved samarbejdet mellem Danske Spil A/S og Cego ApS.

### **Overholdelse af den gældende spillelovgivning**

Spilnu.dk A/S opfylder sine forpligtelser i henhold til den gældende spillelovgivning. I det følgende afsnit er beskrevet de foranstaltninger som Spilnu.dk har truffet med henblik på at sikre at gældende lovgivning overholdes.

### **Markedsføring og annoncering**

Spilnu.dk A/S bestræber sig på, at alle annoncer og alt salgsfremmende materiale udvikles og konstrueres på en måde, der er socialt ansvarlig, særligt hvad angår beskyttelsen af mindreårige og andre sårbare personer.

Spilnu.dk A/S sikrer i videst muligt omfang, at der ikke sendes markedsføringsmateriale til spillere, der midlertidigt eller permanent har udelukket sig selv fra at deltage i spil. Når en spiller deaktiverer sin spilkonto, bliver spilleren automatisk frmeldt nyhedsmails og andet markedsføringsmateriale fra Spilnu.dk A/S.

I forbindelse med udviklingen af markedsføringsmateriale, stiller Spilnu.dk A/S krav om, at kunderne gives fair og ansvarlige oplysninger om deres chancer for at opnå gevinst. Det er således vigtigt for Spilnu.dk A/S, at spillernes indtryk af deres chancer for at vinde ikke er oppustede, således at disse forbliver korrekte og afbalancerede.

Spilnu.dk A/S reklamefilm indeholder spiloplevelser fra ægte kunder, og Spilnu.dk A/S benytter sig dermed ikke af berømtheder til markedsføring og salgsfremmende aktiviteter. Af samme årsag antyder reklamerne ikke, at deltagelse i spil har bidraget til en berømtheds succes.

Spillene præsenteres som et underholdningstilbud, og disse præsenteres ikke som en mulig løsning på økonomiske problemer eller en mulighed for at opnå social accept. Det er

Spilnu.dk's politik, at selskabets markedsføringsmateriale hverken i kommunikationsudformning eller medievalg målrettes mod børn og unge under 18 år. Derfor udvælges de kunder som benyttes i Spilnu.dk A/S tv-reklamer også blandt kunder som minimum er fyldt 25 år.

Spilnu.dk A/S markedsføringsansvarlige konsulterer den juridiske afdeling forinden lancering af nye markedsføringstiltag med henblik på at sikre, at den anvendte markedsføring er i overensstemmelse med gældende lovgivning.

### **Særligt vedrørende bonusser**

I forbindelse med Spilnu.dk A/S udbud og markedsføring af bonusser over for kunder i forbindelse med deltagelse i spil, overholder Spilnu.dk A/S de regler, som er beskrevet i vejledning om markedsføring af bonustilbud, som er udarbejdet i samarbejde mellem Spillemyndigheden og forbrugerombudsmanden.

Vilkårene vedligeholdes og offentliggøres altid i samme medie som bonustilbuddet, og Spilnu.dk A/S tilstræber, at bonusvilkårene fremstilles på en overskuelig og let forståelig måde. Siden oktober 2013 har Spilnu.dk A/S endvidere påset, at vilkår og betingelser der knytter sig til en bonus aldrig er mere end 1 enkelt klik væk, når bonusser markedsføres i bannerreklamer og på Facebook.

Der udbetales ikke bonusser til individuelle kunder på vilkår, der er forskellige fra de betingelser, der tilbydes andre lignende kunder. Når en kunde har opfyldt betingelserne for at opnå en bonus, vil den pågældende bonus blive tildelt kunde senest 24 timer efter, at kriterierne for at modtage bonussen er opfyldt.

Spilnu.dk A/S benytter sig af operationelle systemer som sikrer, at kunder, der tildeles en bonus, får minimum 60 dage til at opfylde eventuelle vilkår som er tilknyttet udbetalingen af bonussen.

Som udgangspunkt tilbyder Spilnu.dk A/S nye kunder en velkomstbonus på 100 kr. ved indbetaling af 100 kr.

Spilnu.dk A/S opererer med forholdsvis små velkomstbonuser sammenlignet med andre udbydere på markedet. For velkomstbonus gælder et gennemspilskrav, hvorefter indskud og bonus (i alt 200 kr.) skal gennemspilles 20 gange inden pengene kan udbetales til kundens nemkonto. Gennemspilskravet skal være opfyldt inden for en periode på 90 dage.

Spilnu.dk har ingen VIP-programmer.

## **Beskyttelse af mindreårige og identitetsverificering**

Spilnu.dk A/S er bekendt med, at det ikke er tilladt for mindreårige, og spillere der har udelukket sig selv ved at lade sig optage i ROFUS, at oprette en spilkonto hos Spilnu.dk A/S. Ved hjælp af identitetsverificering i forbindelse med registreringen sikrer Spilnu.dk nye kunders identitet, hvorefter mindreårige og selvudelukkede kunder nægtes adgang til at oprette en spilkonto hos Spilnu.dk A/S.

Ved oprettelsen skal kunden angive oplysninger om navn, fødselsdato, adresse og CPR-nummer. Der oprettes herefter en midlertidig spilkonto som har en øvre indbetalingsgrænse på 10.000 kr. som påkrævet i bekendtgørelse for onlinecasinoer § 7 stk. 4.

Efter kundens oprettelse af en midlertidig spilkonto har Spilnu.dk A/S 30 dage til at afslutte verificeringsprocessen. Såfremt Spilnu.dk A/S konstaterer, at der er stor aktivitet på en nylig oprettet midlertidig spilkonto, har Spilnu.dk A/S mulighed for at udtage kontoen til særskilt behandling, hvorved man kan sikre en hurtigere verificering af kontoen.

Validiteten af kundens oplysninger verificeres herefter i CPR-registret. Såfremt alle de afgivne oplysninger stemmer overens med oplysningerne i CPR-registret, er kundens identitet verificeret.

Når en spilkonto overgår fra at være en midlertidig spilkonto til en endegyldig spilkonto, skal kunden efterfølgende logge ind ved brug af NemID, dog med undtagelse af de situationer, hvor der er givet dispensation fra dette krav.

Hvis verificering er umulig pga. navne/adresse-beskyttelse i CPR-registret, anmodes kunden om at fremsende dokumentation i form af kopi af pas eller kørekort til brug ved verificeringen af kundens identitet. Denne dokumentation gemmes i tilknytning til kundens konto til eventuel senere brug.

Såfremt kunden har afgivet fejlagtige oplysninger, hvorfor verificering ikke er mulig, kan kunden ved telefonisk henvendelse til Spilnu.dk A/S rette oplysningerne, hvorefter Spilnu.dk A/S foretager nyt opslag i CPR-registret. Såfremt oplysningerne fortsat ikke er i overensstemmelse med CPR-registeret, anmodes kunden om at rette henvendelse til borgerservice med henblik på at få opdateret oplysningerne i CPR-registret. Indtil behørig verificering er mulig, vil den midlertidige spilkonto blive deaktiveret.

Såfremt kundens identitet ikke kan verificeres inden for et tidsrum på 30 dage, deaktiveres den midlertidige konto. Eventuelle indeståender forbliver på kontoen. I 2014 blev der

tilbageholdt i alt kr. 35.922,55- på midlertidige spilkonti pga. manglende endelig verificering af kunder.

### **Ansvarligt spil:**

Spilnu.dk A/S bestræber sig på at sikre, at kunderne får de nødvendige redskaber til at forebygge usund spilleadfærd. Spilnu.dk A/S gør det muligt for kunderne at spille ansvarligt, og Spilnu.dk har således stor fokus på små indsatser og stor underholdningsværdi i spillene. Spilnu.dk har indført en mulighed for kunderne for på forhånd at sætte grænser for indbetalinger pr. dag, således at kunden ikke kan indbetale for mere end et bestemt defineret beløb pr. dag. Henvendelser med anmodning om at hæve en allerede fastsat beløbsgrænse behandles således, at beløbsgrænsen tidligst hæves efter udløbet af 24 timer som foreskrevet i bekendtgørelsen for onlinecasinoer § 17 stk. 2.

Ligeledes er der mulighed for at aktivere "kontonedkøling", hvilket medfører en spærring af spilkontoen for en bestemt foruddefineret periode.

På Spilnu.dk A/S hjemmeside findes henvisninger og kontaktoplysninger til Center for Ludomani og Dansk Forening for Ludomaner og Pårørende, ligesom kunderne opfordres til at tage kontakt til ovennævnte foreninger i tilfælde af mistanke om spilleafhængighed.

Desuden findes der oplysning om muligheden for frivillig registrering på ROFUS Web med henblik på at opnå udelukkelse fra onlinespil.

I 2014 har Spilnu.dk A/S haft i alt 817 kunder der har benyttet sig af muligheden for midlertidig selvudlukkelse fra at spille hos Spilnu.dk A/S.

Den procentvise fordeling af kunder der har benyttet sig af muligheden for at fastsætte en daglig, ugentlig eller månedlig indbetalingsgrænse er angivet nedenfor fordelt kvartalsvist:

#### 1. kvartal 2014

Daglig indbetalingsgrænse =0,16838468

Ugentlig indbetalingsgrænse =0,12738667

Månedlig indbetalingsgrænse =0,22988169

#### 2. kvartal 2014

Daglig indbetalingsgrænse = 0,17260379

Ugentlig indbetalingsgrænse = 0,15268797

Månedlig indbetalingsgrænse = 0,23102354

3. kvartal 2014

Daglig indbetalingsgrænse = 0,20202753

Ugentlig indbetalingsgrænse = 0,19476906

Månedlig udbetalingsgrænse = 0,24920762

4. kvartal 2014

Daglig indbetalingsgrænse = 0,17027864

Ugentlig indbetalingsgrænse = 0,14705882

Månedlig udbetalingsgrænse = 0,23551526

### **Bekæmpelse af hvidvask af penge og finansiering af terrorisme:**

Spilnu.dk A/S bestræber sig på at yde en aktiv indsats i forhold til bekæmpelse af hvidvask af penge og finansieringen af terrorisme. Spilnu.dk A/S har indført forskellige interne procedurer som har til formål at identificere og overvåge de kunder som logger på Spilnu.dk A/S system. Spilnu.dk har interne kontrolsystemer som monitorerer spillernes adfærd og ind- og udbetalinger, og systemet giver automatiske advarsler i tilfælde af mistænkelig og afvigende adfærd.

Hvilke konkrete tiltag der er tale om vil ikke blive beskrevet nærmere i den nedenstående netop af hensyn til at bevare effektiviteten af disse kontrolsystemer i kampen mod hvidvask af penge og finansiering af terrorisme.

Alle medarbejdere som beskæftiger sig med registrering, udveksling og faktiske spilleaktiviteter bliver gjort bekendt med det interne regler og forpligtelser der gælder for det danske marked. Spilnu.dk A/S har i sommeren 2014 revideret sine interne retningslinjer for bekæmpelse af hvidvaskning af penge og finansiering af terrorisme, og alle relevante medarbejdere har derfor gennemgået et genopfriskningskursus i den nye interne politik. Såfremt Spilnu.dk A/S får mistanke om hvidvask af penge eller finansiering af terrorisme, indberettes forholdet til myndighederne i overensstemmelse med gældende regler herom. Mistænkelige aktiviteter indberettes til Statsadvokaten for Særlig Økonomisk og International Kriminalitet.

### **Bekæmpelse af anden kriminalitet**

Spilnu.dk A/S har i 2014 været ramt af enkelte databedragerier, hvilket har medført økonomisk tab for Spilnu.dk A/S. Heldigvis har de fleste af disse sager været af forholdsvis beskedne økonomisk værdi. Spilnu.dk A/S har derfor iværksat nye procedurer med henblik på at opdage eventuelle forsøg på databedrageri på et tidligere tidspunkt, hvilket har resulteret i en stor reduktion af disse sager. Af hensyn til at bevare de interne procedurers effektivitet i kriminalitetsbekæmpelsen, vil disse ikke blive beskrevet nærmere i nærværende årsredegørelse.

Samtlige begåede databedragerier samt forsøg herpå anmeldes til den relevante politikreds, og såfremt det, i den konkrete situation findes relevant, fremsendes der endvidere anmeldelse til SØIK. Grundet verifikationsprocessen med identificering med NemID og udbetaling til den til personnummeret tilknyttede NemKonto, har det været forholdsvist nemt at identificere en gerningsmand i stort set alle sager.

Spilnu.dk A/S har valgt, at udbetalinger fra spilkonti altid foretages til den officielle kontoindehavers NemKonto. Dette fjerner incitamentet for at begå identitetstyveri, og Spilnu.dk A/S har derved alene haft en enkelt sag om identitetstyveri i 2014.

Spilnu.dk A/S udbyder ikke væddemål, og det er ikke muligt for Spilnu.dk A/S kunder at spille mod hinanden, hvorfor der ikke findes at være nogen risiko for match-fixing. Spilnu.dk A/S har derfor ikke noget særskilt internt program som har til formål at bekæmpe match-fixing.

### **Behandling af klage og andre henvendelser fra kunder**

Spilnu.dk A/S kunder kan naturligvis til enhver tid vederlagsfrit rette henvendelse til Spilnu.dk A/S kundeservice på support@spilnu.dk. I 2014 modtog Spilnu.dk A/S 3.500 henvendelser fra kunder pr. email. Heraf blev 3 af henvendelserne kategoriseret som klager som er blevet behandlet på ledelsesniveau. Kunderne kan kontakte Spilnu.dk via. telefon, e-mail, chat og Facebook. Spilnu.dk A/S bestræber sig på at give en hurtig tilbagemelding på alle henvendelser. I 2014 var den gennemsnitlige ventetid på en e-mailbesvarelse fra Spilnu.dk A/S på 3,4 timer, og den gennemsnitlige samlede sagsbehandlingstid var på 10,7 timer. 68% af alle klager modtaget fra kunder kunne håndteres ved blot en enkelt forklarende e-mail, og den maksimale sagsbehandlingstid på en klagesag var i 2014 på 59 timer. Når en kunde henvender sig telefonisk til Spilnu.dk A/S med en klagesag, besvares opkaldet af en support-medarbejder som påser, at kundens problemstilling bliver noteret og

videresendt til rette vedkommende. Samtidig noteres kundens kontooplysninger og kontaktoplysninger. Support-medarbejderen sørger herefter for, at kunden modtager behørigt svar på henvendelsen så snart problemet/fejlen er blevet undersøgt nærmere.

Kunderne har ligeledes mulighed for at rette skriftlig henvendelse til Spilnu.dk A/S ved at fremsende en e-mail til supportens e-mailadresse [support@spilnu.dk](mailto:support@spilnu.dk), som findes i afsnittet "kontakt os" på hjemmesiderne.

Ved skriftlig henvendelse opfordres kunden til at anføre kontooplysninger samt en detaljeret beskrivelse af de forhold som kunden ønsker at klage over.

Herefter vil kunden modtage en besvarelse fra Spilnu.dk A/S supportteam.

Såfremt kunden herefter fastholder sine kritikpunkter, er det selskabets politik, at klagen videresendes til selskabets ledelse, som herefter overtager behandlingen af klagesagen. Det er herefter ledelsens ansvar, at klagen behandles korrekt, og at svar sendes til klageren inden 14 dage, jf. bekendtgørelse for onlinecasinoer § 35 stk. 2.

I det ovenstående er en klage defineret som enhver henvendelse fra en kunde, hvor kunden udtrykker uenighed eller utilfredshed med Spilnu.dk A/S produkter, markedsføring, sagsbehandling eller aktiviteter i øvrigt. Dog er der inkluderet generelle spørgsmål og henvendelser i de ovenfor nævnte 3.500 e-mails som er blevet sendt til [support@spilnu.dk](mailto:support@spilnu.dk).

### **Oplysninger om spiludbuddet**

Spilnu.dk A/S har i 2014 udbudt følgende gevinstgivende spilleautomater

Egenudviklede udbudt i 2014:

- Safari (Teoretisk udbetalingsprocent = 97,0 - Faktisk udbetalingsprocent = 95,86)
- Pie Rats (Teoretisk udbetalingsprocent = 96,5 - Faktisk udbetalingsprocent = 96,97)
- Diamond Ekspress (Teoretisk udbetalingsprocent = 97,0 - Faktisk udbetalingsprocent = 96,40)
- Flaming Sevens (Teoretisk udbetalingsprocent = 93,0 - Faktisk udbetalingsprocent = 95,98)
- Airport (Teoretisk udbetalingsprocent = 88,0 - Faktisk udbetalingsprocent = 92,36)
- Dream Woods (Teoretisk udbetalingsprocent = 97,0 - Faktisk udbetalingsprocent = 98,03)
- Six Shooter (Teoretisk udbetalingsprocent = 88,0 - Faktisk udbetalingsprocent = 89,5)
- Bank Walt (Teoretisk udbetalingsprocent = 95,0 - Faktisk udbetalingsprocent = 95,62)
- Stone Age (Teoretisk udbetalingsprocent = 88,0 - Faktisk udbetalingsprocent = 88,51)
- Las Vegas (Teoretisk udbetalingsprocent = 92,5 - Faktisk udbetalingsprocent = 93,94)



- Deep Blue (Teoretisk udbetalingsprocent = 96,5 - Faktisk udbetalingsprocent = 96,34)
- Theme Park (Teoretisk udbetalingsprocent = 88,0 - Faktisk udbetalingsprocent = 88,72)
- Sunny Farm (teoretisk udbetalingsprocent = 96,5 - faktisk udbetalingsprocent = 95,54)
- Sideshow (teoretisk udbetalingsprocent = 96,5 - faktisk udbetalingsprocent = 92,27)
- Golden Pyramid (teoretisk udbetalingsprocent = 96,5 - faktisk udbetalingsprocent = 93,72 )

#### Spilautomater som er udviklet af tredjemand

- Starburst (Teoretisk udbetalingsprocent = 96,1 - Faktisk udbetalingsprocent = 96,45)
- Jack Beanstalk (Teoretisk udbetalingsprocent = 96,3 - Faktisk udbetalingsprocent = 94,26)
- Reel Rush (Teoretisk udbetalingsprocent = 97,0 - Faktisk udbetalingsprocent = 94,85)
- EggOMatic (Teoretisk udbetalingsprocent = 96,5 - Faktisk udbetalingsprocent = 95,83)
- Space Wars (Teoretisk udbetalingsprocent = 96,8 - Faktisk udbetalingsprocent = 101,01)
- Gonzo'z Quest (Teoretisk udbetalingsprocent = 96,0 - Faktisk udbetalingsprocent = 92,78)
- Big Bang (Teoretisk udbetalingsprocent = 96,0 - Faktisk udbetalingsprocent = 97,78)
- Twin Spin (Teoretisk udbetalingsprocent = 96,6 - Faktisk udbetalingsprocent = 98,54)
- Wild Water (Teoretisk udbetalingsprocent = 96,4 - Faktisk udbetalingsprocent = 94,92)
- Flowers (Teoretisk udbetalingsprocent = 96,3 - Faktisk udbetalingsprocent = 98,91)
- Lights (Teoretisk udbetalingsprocent = 96,1 - Faktisk udbetalingsprocent = 93,87)
- Lost Island (Teoretisk udbetalingsprocent = 96,5 - Faktisk udbetalingsprocent = 89,26)
- Secret of Stones (Teoretisk udbetalingsprocent = 96,7 - Faktisk udbetalingsprocent = 95,37)
- South Park Reel Chaos (Teoretisk udbetalingsprocent = 96,8 - Faktisk udbetalingsprocent = 94,54)
- Roulette (Teoretisk udbetalingsprocent = 97,30 - Faktisk udbetalingsprocent = 96,26)

#### Herudover har Spilnu.dk udbudt følgende onlinekassionspil:

- Black Jack (Teoretisk udbetalingsprocent = 99,6 - Faktisk udbetalingsprocent = 96,91)
- Casino Hold'em (Teoretisk udbetalingsprocent = 97,8 - Faktisk udbetalingsprocent = 96,79)
- Texas Hold'em (Teoretisk udbetalingsprocent = 97,9- Faktisk udbetalingsprocent = 95,28)
- French Roulette (Teoretisk udbetalingsprocent = xxx- Faktisk udbetalingsprocent = 96,77)
- American Roulette (Teoretisk udbetalingsprocent = 94,74 - Faktisk udbetalingsprocent = 94,24)

- Frensh Roulette (Teoretisk udbetalingsprocent = 97,30 - Faktisk udbetalingsprocent = 94,46)
- European Roulette (Teoretisk udbetalingsprocent = 97,30 - Faktisk udbetalingsprocent = 95,98)
- Roulette (Teoretisk udbetalingsprocent = 97,30 - Faktisk udbetalingsprocent = 96,26)

I alt har Spilnu.dk A/S 38 udbudte spil på [www.spilnu.dk](http://www.spilnu.dk) ved udgangen af 2014 fordelt på 30 gevinstgivende spilleautomater, 5 rouletter, 2 poker-spil og 1 Black Jack.

For spilkategorien "gevinstgivende spilleautomater" er den gennemsnitlige teoretiske udbetalingsprocent på 95,11% mens den gennemsnitlige faktiske udbetalingsprocent er på 94,81%

For spilkategorien "Black Jack" er den gennemsnitlige teoretiske udbetalingsprocent på 99,60 mens den gennemsnitlige faktiske udbetalingsprocent er på 96,91

For spilkategorien "Roulette" er den gennemsnitlige teoretiske udbetalingsprocent på 96,78% mens den gennemsnitlige faktiske udbetalingsprocent er på 95,54%

For spilkategorien "Poker" er den gennemsnitlige teoretiske udbetalingsprocent på 97,85% mens den gennemsnitlige faktiske udbetalingsprocent er på 96,03%.

Det skal bemærkes, at det er tvivlsomt, hvorvidt spilkategorierne Poker, Roulette og Black Jack repræsenterer egentlige spilkategorier i Spillemyndighedens forstand, idet også disse spil er baseret på en RNG-maskine ligesom spilleautomaterne. Der er dermed ikke mulighed for at spille mod andre spillere.

Såfremt alle spil derfor skal kategoriseres som "gevinstgivende spilleautomater" er den gennemsnitlige teoretiske udbetalingsprocent 95,59% mens den gennemsnitlige faktiske udbetalingsprocent er på 95,02%

27/2-15

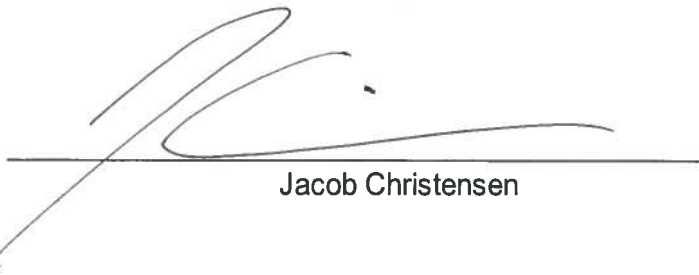
Dato



Mads Peter Veiby

27/2-15

Dato



Jacob Christensen